

**managementul serviciilor - academiacomerciala** - fig.1 . matricea procesului de servire "după Roger W. Schmenner" opt.3 "Zuzinele" de servicii sunt acelea care produc servicii standardizate cu investiții mari de capital, asemănător cu o fabrică, toate ce lucrează pe linii în flux.

Related PDFs :

[Abc Def](#)

[Sitemap](#) | [Best Seller](#) | [Home](#) | [Random](#) | [Popular](#) | [Top](#)